

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Zarządzanie wiedzą**

Nazwa w języku angielskim: **Knowledge management**

Kierunek studiów (jeśli dotyczy): **Zarządzanie i Inżynieria Produkcji**

Specjalność (jeśli dotyczy):

Poziom i forma studiów: **II stopień, stacjonarne**

Rodzaj przedmiotu: **obowiązkowy**

Kod przedmiotu: **ZPM041012**

Grupa kursów: **nie**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	15			15	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	30			30	
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę			Zaliczenie na ocenę	
Grupa kursów					
Liczba punktów ECTS	1			1	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)				1	
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0.6			0.7	

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Ma ugruntowaną wiedzę w zakresie posługiwania się i komunikowania się z użyciem inżynierskiego języka
2. Ma podstawową wiedzę na temat systemów wytwarzania
3. Ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem, w tym zarządzania zasobami ludzkimi.

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Poznanie podstawowych metod i technik zarządzanie wiedzą.
- C2. Poznanie wybranych sposobów praktycznego wspierania procesów wiedzy w organizacjach.
- C3. Poznanie budowy i możliwości wybranych narzędzi zarządzania wiedzą.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

I. Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 - Ma wiedzę z zakresu definiowania pojęcia wiedzy i zarządzania wiedzą, zna cele zarządzania wiedzą. Potrafi zdefiniować systemy zarządzania wiedzą w zakresie lokalizowania, pozyskiwania, rozwijania, transferowania i wykorzystywania wiedzy. Potrafi zidentyfikować strumienie przepływu wiedzy pomiędzy pracownikami, strukturą organizacyjną a środowiskiem organizacji.

PEK_W02 - Potrafi rozpoznać potrzeby zarządzania wiedzą i wskazać rozwiązanie.

PEK_W03 - Zna możliwości techniczne systemów oraz narzędzi zarządzania wiedzą i potrafi proponować różne rozwiązania w obszarze ich zastosowania.

II. Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 - Potrafi zidentyfikować obszary i istotę zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.

PEK_U02 - Potrafi przeanalizować problem techniczny lub organizacyjny i zaprojektować odpowiednią konfigurację systemu zarządzania wiedzą.

PEK_U03 - Potrafi dobierać narzędzia zarządzania wiedzą w zależności od potrzeb systemu zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.

III. Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 - Rozumie konieczność ciągłego zdobywania wiedzy w zakresie działalności inżyniera o specjalności "Zarządzanie i inżynieria produkcji" oraz podnoszenia kompetencji zawodowych i społecznych.

PEK_K02 - Potrafi myśleć i krytycznie analizować funkcjonowanie budowanego systemu w celu podnoszenia jego efektywności.

PEK_K03 - Ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną i jej wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – Wykład		Liczba godzin
Wy1	Wprowadzenie do zarządzania wiedzą. Istota zarządzania wiedzą. Droga do wiedzy. Gospodarka oparta na wiedzy.	1
Wy2	Wiedza w organizacji. Audyt wiedzy i audyt systemu zarządzania wiedzą w organizacji. Rodzaje wiedzy w organizacji. Zarządzanie wiedzą i proces zarządzania wiedzą. Modele zarządzania wiedzą.	2
Wy3	Rola kultury organizacyjnej w zarządzaniu wiedzą. Budowanie kultury organizacyjnej wspierającej procesy wiedzy w organizacji.	2
Wy4	Praktyki zarządzania zasobami ludzkimi zarządzaniu wiedzą. Struktury organizacyjne wspierające procesy wiedzy w organizacji. Organizacja przestrzeni fizycznej wspierająca procesy wiedzy.	2
Wy5	Korzyści z zarządzania wiedzą. Organizacja ucząca się a proces uczenia się organizacji.	2
Wy6	Narzędzia zarządzania wiedzą i systemy komputerowe wspierające zarządzanie wiedzą.	4
Wy7	Kolokwium zaliczeniowe	2
		Suma: 15
Forma zajęć – Projekt		Liczba godzin

Proj1	Informacje organizacyjne. Wybór przedsiębiorstwa do realizacji projektu. Audyt wiedzy i audyt systemu zarządzania wiedzą w wybranym przedsiębiorstwie.	5
Proj2	Opracowanie koncepcji usprawnienia procesów zarządzania wiedzą poprzez zmiany w kulturze organizacyjnej i praktykach zarządzania zasobami ludzkimi w wybranej organizacji.	4
Proj3	Budowanie narzędzia zarządzania wiedzą.	4
Proj4	Prezentacja projektu.	2
		Suma: 15

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1. wykład tradycyjny z wykorzystaniem transparencji i slajdów
 N2. praca własna - przygotowanie do projektu
 N3. prezentacja projektu

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Wykład)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	kolokwium
P = P		

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Projekt)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK_K01, PEK_K02, PEK_K03	Prezentacja projektu
F2	PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03	Raport
P = F		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA

1. Jashapara A., Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2013.
2. Fazlagić J., Innowacyjne zarządzanie wiedzą, Difin, Warszawa 2014.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

1. Grudzewski W.M, Hejduk I.K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwach, Difin, Warszawa 2004.
2. Jemielniak D., Koźmiński A.K., Zarządzanie wiedzą, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2012.
3. Kłak M, Zarządzanie wiedzą we współczesnym przedsiębiorstwie, Kieleckie Towarzystwo Edukacji Ekonomicznej, Kielce 2010.
4. Perechuda K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005.
5. Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004.

OPIEKUN PRZEDMIOTU

dr inż. Mateusz Molasy tel.: 713202662 email: mateusz.molasy@pwr.edu.pl

SUBJECT CARD

Name in Polish: **Zarządzanie wiedzą**

Name in English: **Knowledge management**

Main field of study (if applicable): **Management and Manufacturing Engineering**

Specialization (if applicable):

Level and form of studies: **II level, full-time**

Kind of subject: **obligatory**

Subject code: **ZPM041012**

Group of courses: **no**

	Lecture	Classes	Laboratory	Project	Seminar
Number of hours of organized classes in University (ZZU)	15			15	
Number of hours of total student workload (CNPS)	30			30	
Form of crediting	Crediting with grade			Crediting with grade	
Group of courses					
Number of ECTS points	1			1	
including number of ECTS points for practical (P) classes				1	
including number of ECTS points for direct teacher-student contact (BK) classes	0.6			0.7	

PREREQUISITES RELATING TO KNOWLEDGE, SKILLS AND OTHER COMPETENCES

1. Has an established knowledge in the usage and communication in engineers' language.
2. It has a basic knowledge of manufacturing systems
3. Has basic knowledge about management, including human resources management.

SUBJECT OBJECTIVES

- C1. Familiarization of basic methods and techniques of knowledge management.
- C2. Familiarization with practical ways of supporting knowledge processes in organizations.
- C3. Familiarization of construction and possibilities of selected knowledge management tools.

SUBJECT LEARNING OUTCOMES

I. Relating to knowledge:

PEK_W01 - Has knowledge of the definition of the concept of knowledge and knowledge management, knows the goals of knowledge management. Can define knowledge management systems in the field of locating, acquiring, developing, transferring and using of knowledge. Is able to identify the flows of knowledge between employees, organizational structure and environment of the organization.

PEK_W02 - Is able to recognize the need to manage knowledge and identify solutions.

PEK_W03 - Knows the technical capabilities of knowledge management systems and tools and can propose solutions in their application.

II. Relating to skills:

PEK_U01 - Is able to identify the essence and areas of knowledge management in the enterprise.

PEK_U02 - Is able to analyze the technical or organizational problem and design appropriate configuration of knowledge management system.

PEK_U03 - Can choose knowledge management tool, depending on the needs of a knowledge management system in the enterprise.

III. Relating to social competences:

PEK_K01 - Understands the need of lifelong learning in the field of activity of an engineer specializing in "Management and production engineering" and improve professional and social competence.

PEK_K02 - Can think and critically analyze the functioning of systems to improve its effectiveness.

PEK_K03 - Is aware of the responsibility for their own work and its impact on the functioning of the enterprise.

PROGRAM CONTENT

Form of classes – Lecture		Number of hours
Lec1	Introduction of knowledge management. The essence of knowledge management. The road to knowledge. Knowledge-based economy.	1
Lec2	Knowledge in organization. Knowledge audit and audit of knowledge management system in organization. Types of knowledge in organization. Knowledge management and knowledge management process. Models of knowledge management.	2
Lec3	The role of organizational culture in knowledge management. Building an organizational culture that supports knowledge processes in the organization.	2
Lec4	Human resource management practices in knowledge management. Organizational structures supporting knowledge processes in the organization. Organization of physical space supporting knowledge processes.	2
Lec5	Benefits of knowledge management. Learning organization and organization learning process.	2
Lec6	Knowledge management tools and computer systems supporting knowledge management.	4
Lec7	Test.	2
		Total hours: 15

Form of classes – Project		Number of hours
Proj1	Organizational information. Choosing an enterprise to project implementation. Knowledge audit and audit of knowledge management system in the enterprise.	5
Proj2	Development of the concept of improvements in knowledge management processes through changes in organizational culture and human resources management practices in organization.	4
Proj3	Building a knowledge management tool.	4
Proj4	Project presentation.	2
		Total hours: 15

TEACHING TOOLS USED
<p>N1. traditional lecture with the use of transparencies and slides</p> <p>N2. self study - preparation for project class</p> <p>N3. project presentation</p>

EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Lecture)		
Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	test
P = P		

EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Project)		
Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK_K01, PEK_K02, PEK_K03	Project presentation
F2	PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03	Report
P = F		

PRIMARY AND SECONDARY LITERATURE

PRIMARY LITERATURE

1. Jashapara A., Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2013.
2. Fazlagić J., Innowacyjne zarządzanie wiedzą, Difin, Warszawa 2014.

SECONDARY LITERATURE

1. Grudzewski W.M, Hejduk I.K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwach, Difin, Warszawa 2004.
2. Jemielniak D., Koźmiński A.K., Zarządzanie wiedzą, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2012.
3. Kłak M, Zarządzanie wiedzą we współczesnym przedsiębiorstwie, Kieleckie Towarzystwo Edukacji Ekonomicznej, Kielce 2010.
4. Perechuda K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005.
5. Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004.

SUBJECT SUPERVISOR

dr inż. Mateusz Molasy tel.: 713202662 email: mateusz.molasy@pwr.edu.pl