

## KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Koszty jakości**

Nazwa w języku angielskim: **Quality Costs**

Kierunek studiów (jeśli dotyczy): **Zarządzanie i Inżynieria Produkcji**

Specjalność (jeśli dotyczy): **Zarządzanie jakością**

Poziom i forma studiów: **II stopień, stacjonarne**

Rodzaj przedmiotu: **obowiązkowy**

Kod przedmiotu: **FBZ001189**

Grupa kursów: **nie**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	15				
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	30				
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę				
Grupa kursów					
Liczba punktów ECTS	1				
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0.6				

### WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Znajomość podstaw zarządzania jakością.

## CELE PRZEDMIOTU

C1. Zdobyć przez studenta podstawowej wiedzy dotyczącej umiejętności rozumienia problematyki ekonomicznej zarządzania jakością w organizacjach gospodarczych.

C2. Poznanie zagadnień, które dotyczą znaczenia kosztów jakości w biznesie, procesowego podejścia do przepływu błędów (odchyłań od wymagań jakościowych) i ich odniesienia do ryzyka zagrożenia bezpieczeństwa ludzi i środowiska, rachunku kosztów jakości, w tym opartego na działaniach.

C3. Umiejętność wyceny elementów składowych kosztów związanych z jakością oraz sposób ich analizowania i monitorowania.

## PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

### I. Z zakresu wiedzy:

PEK\_W01 - ma uporządkowaną wiedzę w zakresie kosztów związanych z jakością, ich struktury, sposobów gromadzenia informacji, analizowania i monitorowania

### II. Z zakresu umiejętności:

### III. Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK\_K01 - ma świadomość znaczenia kosztów jakości w praktyce przedsiębiorstw i w życiu codziennym

## TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – Wykład		Liczba godzin
Wy1	Wprowadzenie do problematyki ekonomicznej zarządzania jakością.	2
Wy2	Jakość i koszty jakości.	2
Wy3	Ewolucja wiedzy o kosztach jakości.	2
Wy4	Koncepcje zarządzania jakością uwzględniające koszty jakości.	2
Wy5	Modele strukturalne i ekonomiczne kosztów jakości.	2
Wy6	Rachunek kosztów jakości.	2
Wy7	Koszty jakości związane z bezpieczeństwem produktów.	2
Wy8	Sprawdzian.	1
		Suma: 15

## STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1. wykład informacyjny

N2. prezentacja multimedialna

N3. wykład problemowy

## OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Wykład)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK_W01	sprawdzian
P = F1		

## LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

### LITERATURA PODSTAWOWA

[1]. Zymonik Z., Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem, wydanie drugie poszerzone, Oficyna Wydawnicza Politechniki wrocławskiej, Wrocław 2003. [2] Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, PWE, Warszawa 2012.

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

[1] Bank, Zarządzanie przez jakość, Gebethner i Ska, Warszawa 1996. [2] Dahlgaard J.J., Kristensen K., Kanji G. K., Podstawy zarządzania jakością, PWN, Warszawa 2001. [3] Szczepańska K., Koszty jakości dla inżynierów, Wydawnictwo Placet, Warszawa 2009. Czasopisma; „Problemy Jakości”, Zarządzanie Jakością”.

## OPIEKUN PRZEDMIOTU

dr Barbara Sujak-Cyrul tel.: 41-76 email: barbara.sujak-cyrul@pwr.edu.pl

## SUBJECT CARD

Name in Polish: **Koszty jakości**

Name in English: **Quality Costs**

Main field of study (if applicable): **Management and Manufacturing Engineering**

Specialization (if applicable): **Quality Management**

Level and form of studies: **II level, full-time**

Kind of subject: **obligatory**

Subject code: **FBZ001189**

Group of courses: **no**

	Lecture	Classes	Laboratory	Project	Seminar
Number of hours of organized classes in University (ZZU)	15				
Number of hours of total student workload (CNPS)	30				
Form of crediting	Crediting with grade				
Group of courses					
Number of ECTS points	1				
including number of ECTS points for practical (P) classes					
including number of ECTS points for direct teacher-student contact (BK) classes	0.6				

## PREREQUISITES RELATING TO KNOWLEDGE, SKILLS AND OTHER COMPETENCES

1. Knowledge of the basics of quality management.

## SUBJECT OBJECTIVES

- C1. Acquiring by the student the basic knowledge ensuring the ability to understand the economic issues related to quality management in business organisations.
- C2. Becoming acquainted with the issues concerning the importance of quality costs in business, the process approach to error flows (deviations from quality requirements) and their association with the risk of hazard to people and environment, the quality cost accounting, including the one based on activities.
- C3. Ability to evaluate the component parts of the costs related to quality and the way of analysing and monitoring them.

## SUBJECT LEARNING OUTCOMES

### I. Relating to knowledge:

PEK\_W01 - systematised knowledge of the costs related to quality and their structure and of the ways of collecting information, analysing and monitoring

### II. Relating to skills:

### III. Relating to social competences:

PEK\_K01 - awareness of the significance of quality costs in business practice and in everyday life

## PROGRAM CONTENT

Form of classes – Lecture		Number of hours
Lec1	Introduction to the economic issues related to quality management.	2
Lec2	Quality and quality costs.	2
Lec3	Evolution of the knowledge of quality costs.	2
Lec4	Quality management concepts taking account of quality costs.	2
Lec5	Structural and economic models of quality costs.	2
Lec6	Quality cost accounting.	2
Lec7	Quality costs related to product safety.	2
Lec8	Test.	1
		Total hours: 15

## TEACHING TOOLS USED

N1. informative lecture  
N2. multimedia presentation  
N3. problem lecture

## EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Lecture)

Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK_W01	test

P = F1

## PRIMARY AND SECONDARY LITERATURE

### PRIMARY LITERATURE

#### PRIMARY LITERATURE:

- [1] Zymonik Z., Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem, wydanie drugie poszerzone, Oficyna Wydawnicza Politechniki wrocławskiej, Wrocław 2003.
- [2] Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, PWE, Warszawa 2012.

### SECONDARY LITERATURE

#### SECONDARY LITERATURE:

- [1] Bank, Zarządzanie przez jakość, Gebethner i Ska, Warszawa 1996.
  - [2] Dahlgaard J.J., Kristensen K., Kanji G.K., Podstawy zarządzania jakością, PWN, Warszawa 2001.
  - [3] Szczepańska K., Koszty jakości dla inżynierów, Wydawnictwo Placet, Warszawa 2009.
- Czasopisma; „Problemy Jakości”, Zarządzanie Jakością”.

## SUBJECT SUPERVISOR

dr Barbara Sujak-Cyrul tel.: 41-76 email: [barbara.sujak-cyrul@pwr.edu.pl](mailto:barbara.sujak-cyrul@pwr.edu.pl)