

## KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Zarządzanie wiedzą**

Nazwa w języku angielskim: **Knowledge management**

Kierunek studiów (jeśli dotyczy): **Zarządzanie i Inżynieria Produkcji**

Specjalność (jeśli dotyczy): **Production Management**

Poziom i forma studiów: **II stopień, stacjonarne**

Rodzaj przedmiotu: **obowiązkowy**

Kod przedmiotu: **ZPM041429**

Grupa kursów: **nie**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	15			15	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	30			30	
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę			Zaliczenie na ocenę	
Grupa kursów					
Liczba punktów ECTS	1			1	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)				1	
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)					

### WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Ma ugruntowaną wiedzę w zakresie posługiwania się i komunikowania się z użyciem inżynierskiego języka.
2. Ma podstawową wiedzę na temat systemów wytwarzania.
3. Ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem.

### CELE PRZEDMIOTU

- C1. Poznanie podstawowych metod i technik zarządzanie wiedzą.
- C2. Poznanie wybranych strategii praktycznego wdrażania systemów zarządzania wiedzą do praktyki przemysłowej.
- C3. Poznanie budowy i możliwości wybranych narzędzi w zarządzaniu wiedzą.

## PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

### I. Z zakresu wiedzy:

PEK\_W01 - Ma wiedzę z zakresu definiowania pojęcia wiedzy i zarządzania wiedzą, zna cele zarządzania wiedzą. Potrafi zdefiniować systemy zarządzania wiedzą w zakresie lokalizowania, pozyskiwania, rozwijania, transferowania i wykorzystywania wiedzy, a także jej ochrony. Potrafi zidentyfikować strumienie przepływu wiedzy pomiędzy pracownikami, strukturą organizacyjną a środowiskiem organizacji.

PEK\_W02 - Potrafi rozpoznać potrzeby zarządzania wiedzą i wskazać rozwiązanie.

PEK\_W03 - Zna możliwości techniczne systemów zarządzania wiedzą i potrafi proponować różne rozwiązania w obszarze ich zastosowania.

### II. Z zakresu umiejętności:

PEK\_U01 - Potrafi zidentyfikować poszczególne elementy i obszary zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.

PEK\_U02 - Potrafi przeanalizować problem techniczny lub organizacyjny i zaprojektować odpowiednią konfigurację systemu zarządzania wiedzą.

PEK\_U03 - Potrafi dobierać narzędzia zarządzania wiedzą w zależności od potrzeb systemu zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.

### III. Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK\_K01 - Rozumie konieczność ciągłego zdobywania wiedzy w zakresie działalności inżyniera o specjalności "Zarządzanie i inżynieria produkcji" oraz podnoszenia kompetencji zawodowych i społecznych.

PEK\_K02 - Potrafi myśleć i krytycznie analizować funkcjonowanie budowanego systemu w celu podnoszenia jego efektywności.

PEK\_K03 - Ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną i jej wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

## TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – Wykład		Liczba godzin
Wy1	Sprawy organizacyjne. Definicje i wymiary wiedzy. Koncepcja przejścia od danych do wiedzy. Historia wiedzy.	2
Wy2	Ewolucja gospodarek narodowych. Gospodarka oparta na wiedzy. Przedsiębiorstwo uczące się.	2
Wy3	Podstawy zarządzania wiedzą: infrastruktura, mechanizm i technologie.	2
Wy4	Procesy i systemy zarządzania wiedzą.	2
Wy5	Systemy tworzenia i pozyskiwania wiedzy. Organizacja dystrybucji wiedzy.	2
Wy6	Narzędzia zarządzania wiedzą.	2
Wy7	Skutki organizacyjne zarządzania wiedzą. Wpływ na ludzi, procesy, produkty i wydajność przedsiębiorstwa. Kształtowanie kultury wymiany wiedzy.	2
Wy8	Kolokwium.	1
		Suma: 15
Forma zajęć – Projekt		Liczba godzin
Proj1	Sprawy organizacyjne: omówienie tematów projektu i zasad realizacji. Wybór przedsiębiorstwa do badań nad systemem zarządzania wiedzą.	2

Proj2	Audyty zarządzania wiedzą w wybranym przedsiębiorstwie: odkrywanie luk i poprawa wydajności zarządzania wiedzą w poszczególnych obszarach organizacji.	4
Proj3	Strategie pozyskiwania i wdrażania wiedzy potrzebnej w przedsiębiorstwie.	4
Proj4	Wybór i opracowanie narzędzi zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.	3
Proj5	Prezentacja zrealizowanych projektów	2
		Suma: 15

#### STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1. wykład tradycyjny z wykorzystaniem transparencji i slajdów  
N2. praca własna - przygotowanie do projektu  
N3. prezentacja projektu

#### OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Wykład)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	Kolokwium
P = F1		

#### OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Projekt)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03	Raport
F2	PEK_K01, PEK_K02, PEK_K03	Prezentacja projektu
P = F		

## LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] Jashapara A., Knowledge Management: an Integrated Approach, Financial Times Prentice Hall, Harlow 2011
- [2] Becerra-Fernandez I., Sabherwal R., Knowledge Management. Systems and Processes, M.E. Sharpe, New York 2010

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] Iżykowski S., Sierżan D., Knowledge Management, Wrocław University Of Technology, 2011
- [2] Bergeon B., Essentials of Knowledge Management, John Wiley & Sons, New Jersey 2003
- [3] Byrne D., Essential Knowledge Management for Those Working with Information, Facet Publishing 2009
- [4] Uriarte A. F. Jr, Introduction to Knowledge Management, ASEAN, Japan 2008

## OPIEKUN PRZEDMIOTU

dr inż. Mateusz Molasy tel.: 713202662 email: [mateusz.molasy@pwr.edu.pl](mailto:mateusz.molasy@pwr.edu.pl)

## SUBJECT CARD

Name in Polish: **Zarządzanie wiedzą**

Name in English: **Knowledge management**

Main field of study (if applicable): **Management and Manufacturing Engineering**

Specialization (if applicable): **Production Management**

Level and form of studies: **II level, full-time**

Kind of subject: **obligatory**

Subject code: **ZPM041429**

Group of courses: **no**

	Lecture	Classes	Laboratory	Project	Seminar
Number of hours of organized classes in University (ZZU)	15			15	
Number of hours of total student workload (CNPS)	30			30	
Form of crediting	Crediting with grade			Crediting with grade	
Group of courses					
Number of ECTS points	1			1	
including number of ECTS points for practical (P) classes				1	
including number of ECTS points for direct teacher-student contact (BK) classes					

## PREREQUISITES RELATING TO KNOWLEDGE, SKILLS AND OTHER COMPETENCES

1. Has an established knowledge in the usage and communication in engineers' language.
2. Has a basic knowledge of manufacturing systems.
3. Has basic knowledge about management.

## SUBJECT OBJECTIVES

- C1. Familiarization of basic methods and techniques of knowledge management.
- C2. Familiarization of the practical implementation of the chosen strategies of knowledge management systems to industrial practice.
- C3. Familiarization of construction and possibilities of selected knowledge management tools.

## SUBJECT LEARNING OUTCOMES

### **I. Relating to knowledge:**

PEK\_W01 - Has knowledge of the definition of the concept of knowledge and knowledge management, knows the goals of knowledge management. Can define knowledge management systems in the field of locating, acquiring, developing, transferring and using of knowledge, knowledge protection. Is able to identify the flows of knowledge between employees, organizational structure and environment of the organization.

PEK\_W02 - Is able to recognize the need to manage knowledge and identify solutions.

PEK\_W03 - Knows the technical capabilities of knowledge management systems and can offer different solutions in applications.

### **II. Relating to skills:**

PEK\_U01 - Is able to identify the elements and areas of knowledge management in the enterprise.

PEK\_U02 - Is able to analyze the technical or organizational problem and design appropriate configuration of knowledge management system.

PEK\_U03 - Can choose knowledge management tool, depending on the needs of a knowledge management system in the enterprise.

### **III. Relating to social competences:**

PEK\_K01 - Understands the need of lifelong learning in the field of activity of an engineer specializing in "Management and production engineering" and improve professional and social competence.

PEK\_K02 - Can think and critically analyze the functioning of systems to improve its effectiveness.

PEK\_K03 - Is aware of the responsibility for their own work and its impact on the functioning of the enterprise.

## PROGRAM CONTENT

Form of classes – Lecture		Number of hours
Lec1	Organizational Issues. Definitions and dimensions of knowledge. Conceptual progression from data to knowledge. History of knowledge.	2
Lec2	Evolution of economy systems. Knowledge based economy. Learning organisation.	2
Lec3	Knowledge management foundations: infrastructure, mechanism and technologies.	2
Lec4	Processes and systems of knowledge management.	2
Lec5	Knowledge creating and capturing systems. Systems that distribution of knowledge.	2
Lec6	Knowledge management tools.	2
Lec7	Organizational impacts of knowledge management. Impact on people, processes, products and organizational performance. Shaping knowledge sharing culture.	2
Lec8	Test.	1
		Total hours: 15
Form of classes – Project		Number of hours

Proj1	Organizational issues: discussion on topics and rules for the project. Selecting an enterprise to study the knowledge management.	2
Proj2	Knowledge management audit in chosen enterprise: uncovering gaps and improving knowledge management performance in various areas of organization.	4
Proj3	Strategies for sourcing and deploying knowledge needed for organization.	4
Proj4	Selection and development of knowledge management tools in the enterprise.	3
Proj5	Presentation of completed projects	2
		Total hours: 15

TEACHING TOOLS USED		
N1. traditional lecture with the use of transparencies and slides N2. self study - preparation for project class N3. project presentation		

EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Lecture)		
Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	Test
P = F1		

EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Project)		
Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03	Report
F2	PEK_K01, PEK_K02, PEK_K03	Presentation of the project
P = F		

## PRIMARY AND SECONDARY LITERATURE

### PRIMARY LITERATURE

- [1] Jashapara A., Knowledge Management: an Integrated Approach, Financial Times Prentice Hall, Harlow 2011
- [2] Becerra-Fernandez I., Sabherwal R., Knowledge Management. Systems and Processes, M.E. Sharpe, New York 2010

### SECONDARY LITERATURE

- [1] Iżykowski S., Sierżan D., Knowledge Management, Wrocław University Of Technology, 2011
- [2] Bergeon B., Essentials of Knowledge Management, John Wiley & Sons, New Jersey 2003
- [3] Byrne D., Essential Knowledge Management for Those Working with Infomation, Facet Publishing 2009
- [4] Uriarte A. F. Jr, Introduction to Knowledge Management, ASEAN, Japan 2008

## SUBJECT SUPERVISOR

dr inż. Mateusz Molasy tel.: 713202662 email: [mateusz.molasy@pwr.edu.pl](mailto:mateusz.molasy@pwr.edu.pl)