

## KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Zarządzanie kosztami jakości**

Nazwa w języku angielskim: **Quality cost management**

Kierunek studiów (jeśli dotyczy): **Zarządzanie i Inżynieria Produkcji**

Specjalność (jeśli dotyczy): **Zarządzanie jakością**

Poziom i forma studiów: **II stopień, stacjonarne**

Rodzaj przedmiotu: **wybieralny**

Kod przedmiotu: **ZPM041319 (2020)**

Grupa kursów: **nie**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	15			15	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	30			30	
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę			Zaliczenie na ocenę	
Grupa kursów					
Liczba punktów ECTS	1			1	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)				1	
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)					

### WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Wiedza z obszaru tradycyjnego rachunku kosztów
2. Znajomość metod zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych
3. Umiejętność stosowania narzędzi jakościowych w doskonaleniu procesów wewnętrznych

### CELE PRZEDMIOTU

- C1. Pozyskanie wiedzy dotyczącej zarządzania kosztami jakościowymi w przedsiębiorstwie
- C2. Pozyskanie wiedzy dotyczącej wykorzystania analiz kosztowych w procesie doskonalenia procesów i produktu
- C3. Pozyskanie umiejętności identyfikacji i ewidencjonowania kosztów jakości
- C4. Pozyskanie umiejętności dotyczących przygotowania analiz kosztowych dla potrzeb decyzyjnych

## PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

### **I. Z zakresu wiedzy:**

PEK\_W01 - Student potrafi zdefiniować przyczyny powstawania kosztów jakości

PEK\_W02 - Student potrafi scharakteryzować modele strukturalne kosztów jakości

PEK\_W03 - Student potrafi wytłumaczyć wpływ systemów zarządzania jakością na kształtowanie się kosztów jakości

### **II. Z zakresu umiejętności:**

PEK\_U01 - Student potrafi przygotować analizę kosztów jakości dla wybranego przedsiębiorstwa

PEK\_U02 - Student potrafi dobrać narzędzia zarządzania kosztami w celu optymalizacji procesów

PEK\_U03 - Student potrafi opracować system wskaźników ekonomicznych monitorujących poziom kosztów jakości

### **III. Z zakresu kompetencji społecznych:**

PEK\_K01 - Student potrafi pracować w grupie

PEK\_K02 - Student potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny

PEK\_K03 - Student potrafi krytycznie ocenić szanse i zagrożenia podejmowanych decyzji

## TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – Wykład		Liczba godzin
Wy1	Wpływ jakości na poziom kosztów w przedsiębiorstwie	1
Wy2	Ekonomiczne aspekty zarządzania jakością w przedsiębiorstwie a wybrane systemy zarządzania jakością	2
Wy3	Rachunek kosztów jakości	2
Wy4	Modele strukturalne kosztów jakości	2
Wy5	Planowanie i monitorowanie kosztów jakości w organizacji	2
Wy6	Controlling procesowy a koszty jakości	2
Wy7	Procesowy rachunek kosztów w zarządzaniu kosztami jakości	2
Wy8	Kolokwium zaliczeniowe	2
		Suma: 15
Forma zajęć – Laboratorium		Liczba godzin
Lab1		1
Lab2		2
Lab3		2
Lab4		2
Lab5		2
Lab6		2
Lab7		2
Lab8		2

		Suma: 15
Forma zajęć – Projekt		Liczba godzin
Proj1	Wprowadzenie do zajęć. Wybór sektora i opis analizowanego przedsiębiorstwa	1
Proj2	Charakterystyka systemu zarządzania jakością w wybranym przedsiębiorstwie	2
Proj3	Identyfikacja miejsc powstawania kosztów jakościowych	2
Proj4	Identyfikacja relacji między kosztami jakościowymi a pozostałymi grupami kosztów przedsiębiorstwa	2
Proj5	Analiza i rozliczanie kosztów jakości	2
Proj6	Koncepcje doskonalenia procesów - analiza wpływu na koszty jakości	2
Proj7	Opracowanie systemu wskaźników ekonomicznych monitorujących koszty jakości	2
Proj8	Obrona projektu	2
		Suma: 15

#### STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

- N1. case study  
N2. wykład tradycyjny z wykorzystaniem transparencji i slajdów  
N3. wykład problemowy  
N4. praca własna - przygotowanie do projektu  
N5. prezentacja projektu

#### OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Wykład)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK-W01, PEK-W02, PEK-W03	KOŁOKWIUM
P = F1		

#### OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Projekt)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK-U01, PEK-U02, PEK-U03	Obrona projektu

P = F1

## LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

### LITERATURA PODSTAWOWA

1. Zymonik Z., Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2002.
2. M. Ciechan-Kujawa, Rachunek kosztów jakości, Wydawnictwo Oficyna Ekonomiczna, Warszawa 2005.
3. Wójcik G.P., Koszty jakości. Wybrane aspekty. Diffin, Warszawa 2014

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z Przykładami. PWN, Warszawa 2008
2. Karaszewski R. Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. Dom Organizatora, Warszawa 2009

## OPIEKUN PRZEDMIOTU

dr hab. Agnieszka Tubis tel.: 71 320-34-27 email: [agnieszka.tubis@pwr.edu.pl](mailto:agnieszka.tubis@pwr.edu.pl)

## SUBJECT CARD

Name in Polish: **Zarządzanie kosztami jakości**

Name in English: **Quality cost management**

Main field of study (if applicable): **Management and Manufacturing Engineering**

Specialization (if applicable): **Quality Management**

Level and form of studies: **II level, full-time**

Kind of subject: **optional**

Subject code: **ZPM041319 (2020)**

Group of courses: **no**

	Lecture	Classes	Laboratory	Project	Seminar
Number of hours of organized classes in University (ZZU)	15			15	
Number of hours of total student workload (CNPS)	30			30	
Form of crediting	Crediting with grade			Crediting with grade	
Group of courses					
Number of ECTS points	1			1	
including number of ECTS points for practical (P) classes				1	
including number of ECTS points for direct teacher-student contact (BK) classes					

## PREREQUISITES RELATING TO KNOWLEDGE, SKILLS AND OTHER COMPETENCES

1. Knowledge in the area of traditional cost accounting
2. Knowledge of quality management methods in production companies
3. Ability to use quality tools to improve internal processes

## SUBJECT OBJECTIVES

- C1. Acquiring knowledge about quality cost management in the enterprise
- C2. Acquiring knowledge about the use of cost analyzes in the process of improving processes and products
- C3. Acquiring the ability to identify and record quality costs
- C4. Acquiring skills related to the preparation of cost analyzes for decision-making purposes

## SUBJECT LEARNING OUTCOMES

### **I. Relating to knowledge:**

PEK\_W01 - The student is able to define the causes of quality costs

PEK\_W02 - The student is able to characterize the structural quality cost models

PEK\_W03 - The student is able to explain the impact of quality management systems on the formation of quality costs

### **II. Relating to skills:**

PEK\_U01 - The student is able to prepare a quality cost analysis for a selected company

PEK\_U02 - The student is able to choose cost management tools to optimize processes

PEK\_U03 - The student is able to develop a system of economic indicators to monitor the level of quality costs

### **III. Relating to social competences:**

PEK\_K01 - The student is able to work in a group

PEK\_K02 - The student is able to think and act creatively

PEK\_K03 - The student is able to critically assess the chances and threats of the decisions made

## PROGRAM CONTENT

Form of classes – Lecture		Number of hours
Lec1	The impact of quality on the level of costs in the enterprise	1
Lec2	Economic aspects of quality management in an enterprise and selected quality management systems	2
Lec3	Quality cost accounting	2
Lec4	Structural models of quality costs	2
Lec5	Planning and monitoring quality costs in the organization	2
Lec6	Process controlling and quality costs	2
Lec7	Process cost accounting in quality cost management	2
Lec8	Final test	2
		Total hours: 15
Form of classes – Laboratory		Number of hours
Lab1		1
Lab2		2
Lab3		2
Lab4		2
Lab5		2
Lab6		2
Lab7		2

Lab8		2
		Total hours: 15
Form of classes – Project		Number of hours
Proj1	Introduction to classes. Selection of the sector and description of the analyzed enterprise	1
Proj2	Characteristics of the quality management system in the selected enterprise	2
Proj3	Identification of quality cost centers	2
Proj4	Identification of the relationship between quality costs and other enterprise cost groups	2
Proj5	Analysis and settlement of quality costs	2
Proj6	Concepts of process improvement - analysis of the impact on quality costs	2
Proj7	Development of a system of economic indicators to monitor quality costs	2
Proj8	Project defense	2
		Total hours: 15

TEACHING TOOLS USED		
N1. case study N2. traditional lecture with the use of transparencies and slides N3. problem lecture N4. self study - preparation for project class N5. project presentation		

EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Lecture)		
Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK-W01, PEK-W02, PEK-W03	FINAL TEST
P = F1		

### EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Project)

Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK-U01, PEK-U02, PEK-U03	Project defense
P = F1		

### PRIMARY AND SECONDARY LITERATURE

#### PRIMARY LITERATURE

1. Zymonik Z., Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2002.
2. M. Ciechan-Kujawa, Rachunek kosztów jakości, Wydawnictwo Oficyna Ekonomiczna, Warszawa 2005.
3. Wójcik G.P., Koszty jakości. Wybrane aspekty. Diffin, Warszawa 2014

#### SECONDARY LITERATURE

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z Przykładami. PWN, Warszawa 2008
2. Karaszewski R. Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. Dom Organizatora, Warszawa 2009

### SUBJECT SUPERVISOR

dr hab. Agnieszka Tubis tel.: 71 320-34-27 email: agnieszka.tubis@pwr.edu.pl