

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Zintegrowane normatywne systemy zarządzania**

Nazwa w języku angielskim: **Integrated standardized management systems.**

Kierunek studiów (jeśli dotyczy): **Zarządzanie i Inżynieria Produkcji**

Specjalność (jeśli dotyczy):

Poziom i forma studiów: **II stopień, stacjonarne**

Rodzaj przedmiotu: **obowiązkowy**

Kod przedmiotu: **ZPM041018 (2020)**

Grupa kursów: **nie**

| | Wykład | Ćwiczenia | Laboratorium | Projekt | Seminarium |
|---|---------------------|-----------|--------------|---------|------------|
| Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU) | 15 | | | | |
| Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS) | 60 | | | | |
| Forma zaliczenia | Zaliczenie na ocenę | | | | |
| Grupa kursów | | | | | |
| Liczba punktów ECTS | 2 | | | | |
| w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P) | | | | | |
| w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK) | | | | | |

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania organizacjami - ma wiedzę na temat podstawowych funkcji zarządzania, rozumie trendy rozwojowe zarządzania w kontekście rozwoju gospodarczego.
2. Student rozumie oraz potrafi rozpoznać wpływ obowiązujących regulacji prawnych na rozwiązania organizacyjne i zarządcze.

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Przekazanie uporządkowanej wiedzy o normalizacji i funkcjonowaniu organizacji normalizacyjnych.
C2. Przekazanie wiedzy o możliwości integracji normatywnych systemów zarządzania i korzyści z niej płynącej.
C3. Przekazanie aktualnej wiedzy o najczęściej integrowanych systemach zarządzania.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

I. Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 - Student ma wiedzę o organizacjach zajmujących się normalizacją oraz korzyściach płynących z normalizacji.

PEK_W02 - Student potrafi wskazać wspólne elementy normatywnych systemów zarządzania i korzyści płynące z ich integracji.

PEK_W03 - Student potrafi wymienić i charakteryzować wymagania najczęściej integrowanych normatywnych systemów zarządzania.

II. Z zakresu umiejętności:

III. Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 - Student jest świadomy znaczenia normatywnych rozwiązań we współczesnym świecie.

TREŚCI PROGRAMOWE

| Forma zajęć – Wykład | | Liczba godzin |
|----------------------|--|---------------|
| Wy1 | Geneza, znaczenie i cele normalizacji. Rozróżnienie pojęć: standard, norma, przepis prawny. System zarządzania jako nowy obiekt normalizacji. Pojęcie normatywnego systemu zarządzania. | 2 |
| Wy2 | Normalizacja międzynarodowa (w tym ISO, IEC), regionalna (w tym CEN, CENELEC) i krajowa (w tym PKN). Współpraca jednostek normalizacyjnych. Zasady opracowywania, zatwierdzania i przeglądu norm oraz innych dokumentów normalizacyjnych (na przykładzie ISO). | 2 |
| Wy3 | Elementy integracji normatywnych systemów zarządzania - terminologia, struktura, wymagania. | 2 |
| Wy4 | Systemy zarządzania jakością (normy ISO serii 9000) - charakterystyka i wymagania. | 2 |
| Wy5 | Systemy zarządzania środowiskowego (ISO 14001), Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (ISO 45001) - charakterystyka i wymagania. | 2 |
| Wy6 | Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISO 27001), Systemy zarządzania ciągłością działania (ISO 22301) - charakterystyka norm i wymagania | 2 |
| Wy7 | Audyty i certyfikacja jako uniwersalne narzędzia potwierdzania zgodności normatywnych systemów zarządzania z wymaganiami norm. Wymagania normy ISO 19011. | 2 |

| | | |
|-----|-----------|----------|
| Wy8 | Kolokwium | 1 |
| | | Suma: 15 |

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1. wykład tradycyjny z wykorzystaniem transparencji i slajdów

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA

Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011.;

Slajdy z wykładu

Normy dostępne w Punkcie normalizacyjnym PWr

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

Konarzewska-Gubała E., Zarządzanie przez jakość : koncepcje, metody, studia przypadków. Wrocław, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego, 2006;

Myszewski J., Po prostu jakość - podręcznik zarządzania jakością. Warszawa, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne 2009.

OPIEKUN PRZEDMIOTU

dr inż. Adam Jednoróg tel.: 29-88 email: adam.jednorog@pwr.edu.pl

SUBJECT CARD

Name in Polish: **Zintegrowane normatywne systemy zarządzania**

Name in English: **Integrated standardized management systems.**

Main field of study (if applicable): **Management and Manufacturing Engineering**

Specialization (if applicable):

Level and form of studies: **II level, full-time**

Kind of subject: **obligatory**

Subject code: **ZPM041018 (2020)**

Group of courses: **no**

| | Lecture | Classes | Laboratory | Project | Seminar |
|---|----------------------|---------|------------|---------|---------|
| Number of hours of organized classes in University (ZZU) | 15 | | | | |
| Number of hours of total student workload (CNPS) | 60 | | | | |
| Form of crediting | Crediting with grade | | | | |
| Group of courses | | | | | |
| Number of ECTS points | 2 | | | | |
| including number of ECTS points for practical (P) classes | | | | | |
| including number of ECTS points for direct teacher-student contact (BK) classes | | | | | |

PREREQUISITES RELATING TO KNOWLEDGE, SKILLS AND OTHER COMPETENCES

1. Student has basic knowledge of organisation management - has knowledge of the basic management functions, features, goals and structures of organizations; understands development trends of management in the context of economic development;
2. Student understands and is able to recognize the impact of existing regulations on organizational and management solutions.

SUBJECT OBJECTIVES

- C1. Providing the organised knowledge about standardization and functioning of organization for standardization.
- C2. Providing the knowledge about integration possibility of standardized management systems and resulting benefits.
- C3. Providing up-to-date knowledge on the most often integrated management systems.

SUBJECT LEARNING OUTCOMES

I. Relating to knowledge:

PEK_W01 - Student has got a knowledge about standard organisations and about benefits of standardization.

PEK_W02 - Student is able to indicate the joint elements of standardized management systems and the benefits of their integration.

PEK_W03 - Student is able to specify and characterise the requirements of the most often integrated standardized management systems.

II. Relating to skills:

III. Relating to social competences:

PEK_K01 - Student is aware of significance of standardized solutions in contemporary world.

PROGRAM CONTENT

| Form of classes – Lecture | | Number of hours |
|---------------------------|---|-----------------|
| Lec1 | Origin, significance and goals of standardisation. Basic terms: standard, regulation, norm. Management systems as a new object of standardisation. Meaning of standardized management system. | 2 |
| Lec2 | International (ISO, IEC), regional (CEN, CENELEC) and national standardization. Cooperation of standardization units. The rules of standard development, approval and reviewing. | 2 |
| Lec3 | Integration elements of standardized management systems - terminology, structure, requirements. | 2 |
| Lec4 | Quality management systems (ISO 9001 series) - standard characteristics and requirements. | 2 |
| Lec5 | Environmental management systems (ISO 14001), Occupational health and safety management systems (ISO 45001) - standard characteristics and requirements | 2 |
| Lec6 | Information security management systems (ISO 27001), Business continuity management systems (ISO 22301) - standard characteristics and requirements | 2 |
| Lec7 | Audits and certification process as a universal tool for confirmation of standardized management systems with standard requirements. Requirements of ISO 19011 standard. | 2 |
| Lec8 | Final test. | 1 |
| | | Total hours: 15 |

TEACHING TOOLS USED

N1. traditional lecture with the use of transparencies and slides

PRIMARY AND SECONDARY LITERATURE

PRIMARY LITERATURE

Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011.;

Lecture notes

Standards available in Standarization Point at PWr

SECONDARY LITERATURE

Konarzewska-Gubała E., Zarządzanie przez jakość : koncepcje, metody, studia przypadków. Wrocław, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego, 2006;

Myszewski J., Po prostu jakość - podręcznik zarządzania jakością. Warszawa, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne 2009.

SUBJECT SUPERVISOR

dr inż. Adam Jednoróg tel.: 29-88 email: adam.jednorog@pwr.edu.pl