

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Zarządzanie wiedzą**

Nazwa w języku angielskim: **Knowledge management**

Kierunek studiów (jeśli dotyczy): **Zarządzanie i Inżynieria Produkcji**

Specjalność (jeśli dotyczy):

Poziom i forma studiów: **II stopień, niestacjonarne**

Rodzaj przedmiotu: **obowiązkowy**

Kod przedmiotu: **ZPM042021**

Grupa kursów: **nie**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	10			10	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	30			30	
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę			Zaliczenie na ocenę	
Grupa kursów					
Liczba punktów ECTS	1			1	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)				1	
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0.6			0.7	0.7

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Ma ugruntowaną wiedzę w zakresie posługiwania się i komunikowania się z użyciem inżynierskiego języka.
2. Ma podstawową wiedzę na temat systemów wytwarzania.
3. Ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem.

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Poznanie podstawowych metod i technik zarządzania wiedzą.
- C2. Poznanie wybranych strategii praktycznego wdrażania systemów zarządzania wiedzą do praktyki przemysłowej.
- C3. Poznanie budowy i możliwości wybranych narzędzi zarządzania wiedzą.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

I. Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 - Ma wiedzę z zakresu definiowania pojęcia wiedzy i zarządzania wiedzą, zna cele zarządzania wiedzą. Potrafi zdefiniować systemy zarządzania wiedzą w zakresie lokalizowania, pozyskiwania, rozwijania, transferowania i wykorzystywania wiedzy. Potrafi zidentyfikować strumienie przepływu wiedzy pomiędzy pracownikami, strukturą organizacyjną a środowiskiem organizacji.

PEK_W02 - Potrafi rozpoznać potrzeby zarządzania wiedzą i wskazać rozwiązanie.

PEK_W03 - Zna możliwości techniczne systemów oraz narzędzi zarządzania wiedzą i potrafi proponować różne rozwiązania w obszarze ich zastosowania.

II. Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 - Potrafi zidentyfikować obszary i istotę zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.

PEK_U02 - Potrafi przeanalizować problem techniczny lub organizacyjny i zaprojektować odpowiednią konfigurację systemu zarządzania wiedzą.

PEK_U03 - Potrafi dobierać narzędzia zarządzania wiedzą w zależności od potrzeb systemu zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.

III. Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 - Rozumie konieczność ciągłego zdobywania wiedzy w zakresie działalności inżyniera o specjalności "Zarządzanie i inżynieria produkcji" oraz podnoszenia kompetencji zawodowych i społecznych.

PEK_K02 - Potrafi myśleć i krytycznie analizować funkcjonowanie budowanego systemu w celu podnoszenia jego efektywności.

PEK_K03 - Ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną i jej wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – Wykład		Liczba godzin
Wy1	Sprawy organizacyjne. Definicje i wymiary wiedzy. Koncepcja przejścia od danych do wiedzy. Wiedza a informacja. Cechy użytecznej informacji. Gospodarka oparta na wiedzy. Wiedza w organizacji.	2
Wy2	Proces zarządzania wiedzą. Tworzenie wiedzy. Dzielenie się wiedzą.	2
Wy3	Budowanie organizacji opartej na wiedzy. Rola kultury organizacyjnej w zarządzaniu wiedzą. Praktyki zarządzania zasobami ludzkimi wspierające zarządzanie wiedzą. Struktury organizacyjne sprzyjające zarządzaniu wiedzą.	2
Wy4	Systemy zarządzania wiedzą. Narzędzia zarządzania wiedzą.	2
Wy5	Kolokwium zaliczeniowe.	2
		Suma: 10
Forma zajęć – Projekt		Liczba godzin
Proj1	Sprawy organizacyjne: omówienie tematu projektów i zasad realizacji. Wybór przedsiębiorstwa do badań nad systemem zarządzania wiedzą.	2
Proj2	Audyt wiedzy w wybranym przedsiębiorstwie. Charakterystyka procesów zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.	2

Proj3	Opracowanie koncepcji usprawnienia zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie poprzez zmiany organizacyjne w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, struktury organizacyjnej i kształtowania kultury organizacyjnej. Wybór i opracowanie narzędzia zarządzania wiedzą dla przedsiębiorstwa.	4
Proj4	Prezentacja zrealizowanych projektów.	2
		Suma: 10

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1. Wykład tradycyjny z wykorzystaniem transparencji i slajdów.
N2. Praca własna - przygotowanie do projektu.
N3. Prezentacja projektu.

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Wykład)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	Kolokwium
P = P		

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Projekt)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03	Raport
F2	PEK_K01, PEK_K02, PEK_K03	Prezentacja projektu
P = F		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA

1. Jashapara A., Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2014.
2. Jemielniak D., Koźmiński A.K., Zarządzanie wiedzą, Wolters Kluwer, Warszawa 2012.
3. Fazlagić J., Innowacyjne zarządzanie wiedzą, Difin, Warszawa 2014.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

1. Grudzewski W.M., Hejduk I.K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwach, Difin, Warszawa 2004.
2. Trajer J., Paszek A., Iwan S., Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2012.
3. Kłak M., Zarządzanie wiedzą we współczesnym przedsiębiorstwie, Kieleckie Towarzystwo Edukacji Ekonomicznej, Kielce 2010.
4. Perechuda K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo naukowe PWN, Warszawa 2005.
5. Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004.
6. Evans C., Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2005.
7. Paliszkiewicz J., Przywództwo, zaufanie i zarządzanie wiedzą w innowacyjnych przedsiębiorstwach, CeDeWu, Warszawa 2019.

OPIEKUN PRZEDMIOTU

dr inż. Mateusz Molasy tel.: 713202662 email: mateusz.molasy@pwr.edu.pl

SUBJECT CARD

Name in Polish: **Zarządzanie wiedzą**

Name in English: **Knowledge management**

Main field of study (if applicable): **Management and Manufacturing Engineering**

Specialization (if applicable):

Level and form of studies: **II level, part-time**

Kind of subject: **obligatory**

Subject code: **ZPM042021**

Group of courses: **no**

	Lecture	Classes	Laboratory	Project	Seminar
Number of hours of organized classes in University (ZZU)	10			10	
Number of hours of total student workload (CNPS)	30			30	
Form of crediting	Crediting with grade			Crediting with grade	
Group of courses					
Number of ECTS points	1			1	
including number of ECTS points for practical (P) classes				1	
including number of ECTS points for direct teacher-student contact (BK) classes	0.6			0.7	0.7

PREREQUISITES RELATING TO KNOWLEDGE, SKILLS AND OTHER COMPETENCES

1. Has an established knowledge in the usage and communication in engineers' language.
2. Has a basic knowledge of manufacturing systems.
3. Has a basic knowledge about management.

SUBJECT OBJECTIVES

- C1. Familiarization of basic methods and techniques of knowledge management.
- C2. Familiarization of the practical implementation of the chosen strategies of knowledge management systems to industrial practice.
- C3. Understanding the structure and possibilities of usage of selected knowledge management tools.

SUBJECT LEARNING OUTCOMES

I. Relating to knowledge:

PEK_W01 - Has knowledge of the definition of the concept of knowledge and knowledge management, knows the goals of knowledge management. Can define knowledge management systems in the field of locating, acquiring, developing, transferring and using of knowledge. Is able to identify the flows of knowledge between employees, organizational structure and environment of the organization.

PEK_W02 - Is able to recognize the need to manage knowledge and identify solutions.

PEK_W03 - Knows the technical capabilities of knowledge management systems and tools and can propose solutions in their application.

II. Relating to skills:

PEK_U01 - Is able to identify the essence and areas of knowledge management in the enterprise.

PEK_U02 - Is able to analyze the technical or organizational problem and design appropriate configuration of knowledge management system.

PEK_U03 - Can choose knowledge management tool, depending on the needs of a knowledge management system in the enterprise.

III. Relating to social competences:

PEK_K01 - Understands the need of lifelong learning in the field of activity of an engineer specializing in "Management and production engineering" and improve professional and social competence.

PEK_K02 - Can think and critically analyze the functioning of systems to improve its effectiveness.

PEK_K03 - Is aware of the responsibility for their own work and its impact on the functioning of the enterprise.

PROGRAM CONTENT

Form of classes – Lecture		Number of hours
Lec1	Organizational issues. Definitions and dimensions of knowledge. Conceptual progression from data to knowledge. Knowledge and information. Features of useful information. Knowledge based economy. Knowledge in enterprise.	2
Lec2	Knowledge management process. Creating knowledge. Sharing knowledge.	2
Lec3	Building knowledge-based organization. Role of the culture of organization in knowledge management. Practices of human resources management in knowledge management. Organizational structures supporting knowledge management.	2
Lec4	Knowledge management systems. Knowledge management tools.	2
Lec5	Test.	2
		Total hours: 10
Form of classes – Project		Number of hours
Proj1	Organizational issues: discussion on topic and rules for the project. Selecting an enterprise to study the knowledge management.	2
Proj2	Knowledge audit in chosen enterprise. Characteristics of processes of knowledge management in enterprise	2

Proj3	Developing the concept for improvements in knowledge management in chosen enterprise by organizational changes in human resources management, organizational structure and shaping the culture of organization. Selection and development of knowledge management tool in the enterprise.	4
Proj4	Presentation of completed projects.	2
		Total hours: 10

TEACHING TOOLS USED		
N1. Traditional lecture with the use of transparencies and slides. N2. Self study - preparation for project class. N3. Project presentation.		

EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Lecture)		
Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	Test
P = P		

EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Project)		
Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03	Report
F2	PEK_K01, PEK_K02, PEK_K03	presentation
P = F		

PRIMARY AND SECONDARY LITERATURE

PRIMARY LITERATURE

1. Jashapara A., Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2014.
2. Jemielniak D., Koźmiński A.K., Zarządzanie wiedzą, Wolters Kluwer, Warszawa 2012.
3. Fazlagić J., Innowacyjne zarządzanie wiedzą, Difin, Warszawa 2014.

SECONDARY LITERATURE

1. Grudzewski W.M., Hejduk I.K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwach, Difin, Warszawa 2004.
2. Trajer J., Paszek A., Iwan S., Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2012.
3. Kłak M., Zarządzanie wiedzą we współczesnym przedsiębiorstwie, Kieleckie Towarzystwo Edukacji Ekonomicznej, Kielce 2010.
4. Perechuda K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo naukowe PWN, Warszawa 2005.
5. Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004.
6. Evans C., Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2005.
7. Paliszkiewicz J., Przywództwo, zaufanie i zarządzanie wiedzą w innowacyjnych przedsiębiorstwach, CeDeWu, Warszawa 2019.

SUBJECT SUPERVISOR

dr inż. Mateusz Molasy tel.: 713202662 email: mateusz.molasy@pwr.edu.pl