

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Zarządzanie kosztami jakości**

Nazwa w języku angielskim: **Quality cost management**

Kierunek studiów (jeśli dotyczy): **Zarządzanie i Inżynieria Produkcji**

Specjalność (jeśli dotyczy): **Zarządzanie jakością**

Poziom i forma studiów: **II stopień, niestacjonarne**

Rodzaj przedmiotu: **wybieralny**

Kod przedmiotu: **ZPM042325 (2020)**

Grupa kursów: **nie**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	10			10	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	30			30	
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę			Zaliczenie na ocenę	
Grupa kursów					
Liczba punktów ECTS	1			1	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)				1	
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)					

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Wiedza z obszaru tradycyjnego rachunku kosztów
2. Znajomość metod zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych
3. Umiejętność stosowania narzędzi jakościowych w doskonaleniu procesów wewnętrznych

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Pozyskanie wiedzy dotyczącej zarządzania kosztami jakościowymi w przedsiębiorstwie
- C2. Pozyskanie wiedzy dotyczącej wykorzystania analiz kosztowych w procesie doskonalenia procesów i produktu
- C3. Pozyskanie umiejętności identyfikacji i ewidencjonowania kosztów jakości
- C4. Pozyskanie umiejętności dotyczących przygotowania analiz kosztowych dla potrzeb decyzyjnych

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

I. Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 - Student potrafi zdefiniować przyczyny powstawania kosztów jakości

PEK_W02 - Student potrafi scharakteryzować modele strukturalne kosztów jakości

PEK_W03 - Student potrafi wytłumaczyć wpływ systemów zarządzania jakością na kształtowanie się kosztów jakości

II. Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 - Student potrafi przygotować analizę kosztów jakości dla wybranego przedsiębiorstwa

PEK_U02 - Student potrafi dobrać narzędzia zarządzania kosztami w celu optymalizacji procesów

PEK_U03 - Student potrafi opracować system wskaźników ekonomicznych monitorujących poziom kosztów jakości

III. Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 - Student potrafi pracować w grupie

PEK_K02 - Student potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny

PEK_K03 - Student potrafi krytycznie ocenić szanse i zagrożenia podejmowanych decyzji

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – Wykład		Liczba godzin
Wy1	Ekonomiczne aspekty zarządzania jakością w przedsiębiorstwie a wybrane systemy zarządzania jakością	2
Wy2	Rachunek kosztów jakości	2
Wy3	Modele strukturalne kosztów jakości	2
Wy4	Planowanie i monitorowanie kosztów jakości w organizacji	2
Wy5	Procesowy rachunek kosztów w zarządzaniu kosztami jakości	2
		Suma: 10
Forma zajęć – Projekt		Liczba godzin
Proj1	Charakterystyka systemu zarządzania jakością w wybranym przedsiębiorstwie	2
Proj2	Identyfikacja miejsc powstawania kosztów jakościowych	2
Proj3	Analiza i rozliczanie kosztów jakości	2
Proj4	Koncepcje doskonalenia procesów - analiza wpływu na koszty jakości	2
Proj5	Omówienie sprawozdań. Podsumowanie wiedzy z obszaru kosztów jakości.	2
		Suma: 10

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

- N1. case study
 N2. ćwiczenia rachunkowe
 N3. wykład tradycyjny z wykorzystaniem transparencji i slajdów

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Wykład)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK-W01, PEK-W02, PEK-W03	Kolokwium
P = F1		

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (Projekt)

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEK-U01, PEK-U02, PEK-U03	SPRAWOZDANIA Z LABORATORIUM
P = F1		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA

1. Zymonik Z., Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2002.
2. M. Ciechan-Kujawa, Rachunek kosztów jakości, Wydawnictwo Oficyna Ekonomiczna, Warszawa 2005.
3. Wójcik G.P., Koszty jakości. Wybrane aspekty. Diffin, Warszawa 2014

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z Przykładami. PWN, Warszawa 2008
2. Karaszewski R. Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. Dom Organizatora, Warszawa 2009

OPIEKUN PRZEDMIOTU

dr hab. Agnieszka Tubis tel.: 71 320-34-27 email: agnieszka.tubis@pwr.edu.pl

SUBJECT CARD

Name in Polish: **Zarządzanie kosztami jakości**

Name in English: **Quality cost management**

Main field of study (if applicable): **Management and Manufacturing Engineering**

Specialization (if applicable): **Quality Management**

Level and form of studies: **II level, part-time**

Kind of subject: **optional**

Subject code: **ZPM042325 (2020)**

Group of courses: **no**

	Lecture	Classes	Laboratory	Project	Seminar
Number of hours of organized classes in University (ZZU)	10			10	
Number of hours of total student workload (CNPS)	30			30	
Form of crediting	Crediting with grade			Crediting with grade	
Group of courses					
Number of ECTS points	1			1	
including number of ECTS points for practical (P) classes				1	
including number of ECTS points for direct teacher-student contact (BK) classes					

PREREQUISITES RELATING TO KNOWLEDGE, SKILLS AND OTHER COMPETENCES

1. Knowledge in the area of traditional cost accounting
2. Knowledge of quality management methods in production companies
3. Ability to use quality tools to improve internal processes

SUBJECT OBJECTIVES

- C1. Acquiring knowledge about quality cost management in the enterprise
- C2. Acquiring knowledge about the use of cost analyzes in the process of improving processes and products
- C3. Acquiring the ability to identify and record quality costs
- C4. Acquiring skills related to the preparation of cost analyzes for decision-making purposes

SUBJECT LEARNING OUTCOMES

I. Relating to knowledge:

PEK_W01 - The student is able to define the causes of quality costs

PEK_W02 - The student is able to characterize the structural quality cost models

PEK_W03 - The student is able to explain the impact of quality management systems on the formation of quality costs

II. Relating to skills:

PEK_U01 - The student is able to prepare a quality cost analysis for a selected company

PEK_U02 - The student is able to choose cost management tools to optimize processes

PEK_U03 - The student is able to develop a system of economic indicators to monitor the level of quality costs

III. Relating to social competences:

PEK_K01 - The student is able to work in a group

PEK_K02 - The student is able to think and act creatively

PEK_K03 - The student is able to critically assess the chances and threats of the decisions made

PROGRAM CONTENT

Form of classes – Lecture		Number of hours
Lec1	Economic aspects of quality management in an enterprise and selected quality management systems	2
Lec2	Quality cost accounting	2
Lec3	Structural models of quality costs	2
Lec4	Planning and monitoring quality costs in the organization	2
Lec5	Process cost accounting in quality cost management	2
		Total hours: 10
Form of classes – Project		Number of hours
Proj1	Characteristics of the quality management system in the selected enterprise	2
Proj2	Identification of quality cost centers	2
Proj3	Analysis and settlement of quality costs	2
Proj4	Concepts of process improvement - analysis of the impact on quality costs	2
Proj5	Discussion of reports. Summary of knowledge in the area of quality costs	2
		Total hours: 10

TEACHING TOOLS USED

- N1. case study
 N2. calculation exercises
 N3. traditional lecture with the use of transparencies and slides

EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Lecture)

Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK-W01, PEK-W02, PEK-W03	FINAL TEST
P = F1		

EVALUATION OF SUBJECT LEARNING OUTCOMES ACHIEVEMENT (Project)

Evaluation (F – forming (during semester), P – concluding (at semester end))	Learning outcomes number	Way of evaluating learning outcomes achievement
F1	PEK-U01, PEK-U02, PEK-U03	LABORATORY REPORTS
P = F1		

PRIMARY AND SECONDARY LITERATURE

PRIMARY LITERATURE

1. Zymonik Z., Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2002.
2. M. Ciechan-Kujawa, Rachunek kosztów jakości, Wydawnictwo Oficyna Ekonomiczna, Warszawa 2005.
3. Wójcik G.P., Koszty jakości. Wybrane aspekty. Diffin, Warszawa 2014

SECONDARY LITERATURE

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z Przykładami. PWN, Warszawa 2008
2. Karaszewski R. Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. Dom Organizatora, Warszawa 2009

SUBJECT SUPERVISOR

dr hab. Agnieszka Tubis tel.: 71 320-34-27 email: agnieszka.tubis@pwr.edu.pl